



Comité de Educación y Bienestar Social
Coopelnder R. L.

Informe sobre gestión periodo 2025

Febrero, 2026

Tabla de contenido

Tabla de contenido	2
Introducción	3
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
Informe de Labores	5

Introducción

Para los efectos que corresponde, se detallan acciones e integrantes del comité inicialmente integrados por: Marcela Hidalgo Monge en calidad de Presidenta del Comité, Wendy Madriz Velazquez en calidad de Secretaria, Geovanna Rivera Quesada, en calidad de Vocal, Yahaira Guerrero Cambronero, Suplente 1 y Catherine Madrigal Picado en calidad de Suplente 2.

El día 14 de octubre de 2025, se recibe la renuncia de la integrante del comité Wendy Madriz Velazquez en calidad de Secretaria, variando la composición de dicho comité, quedando a partir de la fecha señalada de la siguiente manera: Marcela Hidalgo Monge en calidad de Presidenta del Comité, Geovanna Rivera Quesada en calidad de Secretaria, Yahaira Guerrero Cambronero en calidad de Vocal, Catherine Madrigal Picado, en calidad de Suplente 1 y el puesto de Suplente 2, queda vacante.

Aclarado lo anterior, de forma conjunta se procede en este documento y en cumplimiento al deber de informar ante la asamblea, las labores desempeñadas por el Comité de Educación y Bienestar Social en el periodo 2025.

Objetivo General

Presentar a la Asamblea de asociados, Consejo de Administración y Gerencia de Coopelnder R. L., la labor realizada por el Comité de Educación y Bienestar Social, CEBS; durante el año 2025, cumpliendo de esta forma con lo establecido en el artículo No. 93, inciso e) del Estatuto Social de Coopelnder R. L. y con la finalidad de promover la formación y capacitación sistemática de las personas asociadas, buscando la integración, identificación y desarrollo socio-económico de éstos con su cooperativa.

Objetivos Específicos

- Informar a la Asamblea General sobre las labores y acciones realizadas por el Comité de Educación y Bienestar Social.
- Brindar seguimiento a la participación de las personas asociadas en las diferentes actividades realizadas por el Comité de Educación y Bienestar Social.
- Promover nuevas actividades educativas y de bienestar social que integren a nuevos asociados para la Cooperativa.

Informe de Labores

- El Comité de Educacion y Bienestar Social (CEBS), se reúne ordinariamente una vez a la semana, al inicio de cada mes coordinado previamente por el Comité.
- El Comité de Educacion y Bienestar Social (CEBS), se reúne extraordinariamente cada vez que sea requerido, utilizando los medios designados como oficiales los cuales son; correo institucional, plataforma Teams, Zoom y otros medios de comunicación previamente acordados como lo es el grupo de chat, esto por razones de trabajo y con el fin de no atrasar las actividades programadas y continuar con la responsabilidad de las labores asignadas.
- Se entregaron los obsequios de previo a la asamblea, sobre el obsequio, se recibieron comentarios de mejora para el mismo, los cuales se considerarán para el siguiente obsequio; se detalla una imagen que fue compartida para las personas asociadas:



- Se llevo a cabo la Asamblea General de Asociados No. 78, el sábado 01 de marzo en el Club Cariari, Belén, Heredia, de conformidad con los detalles planteados y la logística contratada, se contó con una participación del 56% de personas asociadas, recibiendo buenos comentarios de la actividad realizada, según la encuesta que se socializó para personas que asistieron a la asamblea, se detallan los porcentajes obtenidos de la actividad:

- Criterio evaluado	- Porcentaje obtenido - (máximo 10%)
Asamblea (parte formal)	9.05%
Evento social	9.43%
Alimentación y bebidas	9.48%
Calificación general	9.29%

- Con colaboración del equipo Administrativo de la Cooperativa, se enviaron correos mensuales alusivos para cada ocasión, por ejemplo:
 - Envío de mensajes obituarios.
 - Rifa de cumpleaños mensual.
 - Días internacionales.
 - Entre otros.

- Se realizan mensualmente rifas de cumpleaños, por el monto de ₡18.000 colones, una vez realizado el sorteo se deposita el rubro al Ahorro a la Vista de la persona funcionaria que resulte favorecida, además, se publica por medio del correo de la Cooperativa, se detalla una imagen del comunicado, seleccionada aleatoriamente:



- Se realizaron unas rifas en conmemoración del Día Internacional de la Mujer, se detalla la imagen con la que se publicitó vía correo electrónico:



- Se realiza una actividad para celebrar el Día del Padre en Coopelnder, se comparte un desayuno y dos rifas exclusivas para todos los asociados hombres activos con aportes de capital social.
- Se realiza una actividad para celebrar el Día de la Madre en Coopelnder, se comparte un desayuno y dos rifas exclusivas para todas las asociadas mujeres activas con aportes de capital social.
- El sábado 09 de agosto, se lleva a cabo el Taller de Promotores, dicho Taller se realizó en el Colegio de Contadores Públicos en Moravia, se cuenta con participación de promotores de varias zonas del país, se vieron varios temas llevados por el CEBS en conjunto con la Gerencia de la Cooperativa, se detallan algunos puntos tratados en dicho taller:
 - Se presenta la propuesta para realizar Coopelnder Jr
 - Reforma al Reglamento de Bienestar Social
 - Valoración de opciones para el obsequio asamblea

- Se realiza una actividad virtual para celebrar el aniversario No. 62 de COOPEINDER, se realizan algunas rifas para las personas asociadas activas:



- En el mes de septiembre, se lleva a cabo la primera edición de CoopeInder Jr., a nivel de oficinas centrales, se tuvo participación de personas asociadas quienes pudieron participar junto a sus hijos, sobrinos, ahijados, primos, nietos y demás familiares, así mismo se motivó a las regiones a organizarse con su promotor(a) para que se pueda vivir CoopeInder Jr., a nivel regional.

La actividad se realizó con el objetivo de fomentar desde edades tempranas los valores y principios del cooperativismo. En esta jornada participaron 75 niños, quienes, mediante una metodología interactiva facilitada por Copasercoop R.L., aprendieron los fundamentos del cooperativismo de forma lúdica y educativa.

La actividad contó además con la presencia de asociados y familiares, fortaleciendo espacios de integración que trascienden a la cooperativa y alcanzan a las familias, promoviendo el sentido de pertenencia y la formación de futuras generaciones con conciencia solidaria.

Coopelnder Junior se consolidó, así como una iniciativa que refuerza nuestro compromiso con la educación cooperativa, la convivencia familiar y la construcción de comunidad, integrando no solo a la base asociativa, sino también a los más pequeños, quienes representan el futuro del movimiento cooperativo.

- Por otra parte, en lo que respecta a Educación dentro del Comité, se informa que el año 2025 fue muy positivo en términos de capacitación y educación cooperativa, alcanzando a un 95% de las personas asociadas activas. Durante el año se llevaron a cabo diversas actividades que reflejan el compromiso continuo de Coopelnder con el fortalecimiento de la educación cooperativa y la integración de sus miembros.
- Se informa que se realizó una capacitación cooperativa a manera de rendición de cuentas y preasambleas en cada una de las regiones del país. Este esfuerzo permitió dar a conocer las ventajas del modelo cooperativo, su aplicación en Coopelnder, cómo impacta de manera positiva la vida de quienes conforman la cooperativa, permitiendo que todas las personas asociadas tengan claridad de las gestiones que realiza la Cooperativa de manera transparente.
- Para el mes de junio, Coopelnder participó en la Asamblea General del Sindicato de Técnicos del Inder, aprovechando esta oportunidad para reafirmar el compromiso de la cooperativa con los colaboradores del Inder. En este evento, tanto personas asociadas como personas no asociadas tuvieron la oportunidad de conocer más sobre la cooperativa, posicionando al Cooperativa en este evento.

- Representantes del CEBS, asisten al Convivio Anual Cooperativo Ética y Transparencia 2025, el cual tuvo como fundamento las buenas prácticas del Gobierno Corporativo, adaptadas a la realidad y a las necesidades específicas de las Cooperativas Ahorro y Crédito de Costa Rica, con el objetivo de identificar áreas claves de mejora y promover un modelo de gestión más sólido, transparente y participativo, que fortalezca la labor de los dirigentes en el ejercicio de sus funciones. Durante la capacitación se abordaron las siguientes temáticas:
 - Estrategia y creación de valor: Relación entre misión, visión, valores y principios cooperativos.
 - Estructura y responsabilidades: Rol de los dirigentes en los cuerpos directivos.
 - Taller práctico: Ejercicios participativos, análisis de casos y espacios de retroalimentación entre los participantes.
- Para el mes de noviembre, Coopelnder fue nuevamente invitada a participar en la Asamblea General del Sindicato Uneinder, donde se aprovechó la oportunidad para reafirmar el compromiso con las personas funcionarias del Inder, en especial con este sindicato que tiene la mayor trayectoria dentro de la institución, dando a conocer la cooperativa a nuevos posibles personas asociadas.
- A finales del mes de noviembre, se realiza el Taller de Integración de Promotores, actividad exclusiva para personas promotoras activas de la Cooperativa, con el objetivo de unir al equipo, aprender fortalezas de la cooperativa e integrar a todo el equipo minimizando las distancias con las que ordinariamente se debe trabajar, la actividad fue un éxito, el equipo de promotores salió motivado y trabajando en una misma línea. La alta participación en el taller, evidenció el compromiso de este equipo y reafirmó su rol como base fundamental de la relación con nuestras personas asociadas, especialmente en las zonas regionales, donde su gestión

voluntaria resulta clave para mantener viva la identidad cooperativa y fortalecer el sentido de pertenencia.

- En el mes de diciembre, se realizó una capacitación sobre el buen uso del aguinaldo para todas las personas asociadas, impartida durante una semana mediante correo electrónico. Esta actividad fue abierta al público en general, permitiendo llegar a una comunidad más amplia y posicionando el nombre de la Cooperativa a nivel institucional.
- Desde un punto de vista financiero, el año 2025 arrancó con un saldo contable de ¢32.6 millones de colones, y cerró el 31 de diciembre con un total de ¢18.1 millones. Este balance de actividades y resultados financieros demuestra el compromiso continuo de Coopelnder con la capacitación, el bienestar de sus asociados y la sostenibilidad financiera de la cooperativa.
- Por otro lado, de manera ordinaria se analizan y se recomiendan casos de Bienestar Social, para el periodo 2025, el monto total invertido en el periodo 2025 fue de ¢ 7.561.555,28 ayudando a 54 personas asociadas y sus familias.

Es de suma importancia informar, que durante el período 2025 se desarrolló un trabajo conjunto y estratégico entre el Comité de Educación y Bienestar Social, la Gerencia, el Consejo de Administración y el Comité de Vigilancia de Coopelnder R.L., el cual culminó con una reforma integral del Reglamento de Bienestar Social. Esta actualización permitió ampliar y ordenar los alcances del programa, responder de mejor manera a las diversas necesidades de las personas asociadas y, además, incorporar un esquema de fidelidad que reconoce la permanencia y el compromiso con la cooperativa.

El fondo de bienestar social está orientado a brindar apoyo económico en situaciones relacionadas con la salud de las personas asociadas, sus padres, hijos(as) y cónyuges, específicamente para la realización de exámenes médicos, tratamientos, citas especializadas y otros servicios que no son cubiertos por la Caja Costarricense del Seguro Social, tal como lo establece la normativa vigente. Este beneficio representa un respaldo importante para las familias, al facilitar el acceso oportuno a atención médica complementaria y contribuir directamente a su calidad de vida.

Con esta reforma, la cooperativa fortalece su enfoque humano y solidario, asegurando que el programa de bienestar social sea más accesible, transparente y alineado con la realidad de nuestras personas asociadas, reafirmando así el compromiso institucional de acompañarlos no solo en lo financiero, sino también en aspectos fundamentales de su bienestar personal y familiar.

Finalmente, no omitimos extender nuestro agradecimiento a la Gerencia de Coopelnder y su equipo, quienes siempre colaboran con entusiasmo con las iniciativas del CEBS.

Agradeciendo siempre su apoyo y compromiso,

Marcela Hidalgo Monge
Presidenta

Geovanna Rivera Quesada
Secretaria